

## ปัจจัยความเสี่ยง

- ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบัน และที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

### 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการลงทุน (Strategic and Investment Risk)

#### 1.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการด้านโลจิสติกส์ทั้งในส่วนคลังสินค้าและการขนส่ง ปัจจุบัน มีผู้ให้บริการในลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับบริษัทฯ ดังนั้น หากมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นหรือมีผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามา อาจทำให้มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งการแข่งขันอาจทำให้บริษัทฯ มีลูกค้าน้อยลง หรืออาจทำให้บริษัทฯ ต้องลดราคาสำหรับการให้บริการของบริษัทฯ ซึ่งอาจมีผลทำให้รายได้ของบริษัทฯ ลดลง และอาจมีผลกระทบต่อกำไรของบริษัทฯ ลดลงด้วย

บริษัทฯ มีการตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าว ดังนี้

- ยกระดับความสามารถของการให้บริการต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ดังจะเห็นได้ว่าบริษัทฯ ได้รับมาตรฐานและรางวัลต่างๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งทางบริษัทฯ มองว่ามาตรฐานและรางวัลต่างๆ ทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการเสนองานให้กับลูกค้า และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งที่มาจากต่างประเทศ
- มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นของตนเองเพื่อให้บริษัทฯ สามารถปรับปรุงและนำเสนอ บริการให้กับลูกค้าได้ตามต้องการ รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความรวดเร็วในการตอบสนองงานแก่ลูกค้า

#### 1.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการรับฝากและบริหารสินค้าให้กับลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งความต้องการของสินค้าดังกล่าวสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยและเศรษฐกิจโลก ดังนั้น หากสถานะเศรษฐกิจของประเทศไทยประสบกับภาวะชะงักงัน ความต้องการคลังสินค้าเพื่อรับฝากสินค้าดังกล่าวอาจลดลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้ และกำไรของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้ทำการขยายขอบเขตการให้บริการของบริษัทฯ ไปยังสินค้าประเภทต่างๆ เช่น สินค้าทั่วไป สินค้าประเภทรถยนต์ สินค้าควบคุมอุณหภูมิแช่เย็นและแช่แข็ง ซึ่งการขยายขอบเขตไปยังสินค้าหลายๆ ประเภท ทำให้บริษัทฯ ไม่พึ่งพิงอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป และช่วยลดความเสี่ยงจากความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม หากเศรษฐกิจของประเทศไทยประสบกับภาวะชะงักงันในภาพรวมการให้บริการสินค้าในหลายประเภทอาจไม่สามารถช่วยลดความเสี่ยงดังกล่าวได้

#### 1.3 ความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ เนื่องจากการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศจะมีปัจจัยความเสี่ยงเพิ่มเติมสำหรับบริษัทฯ จากความไม่คุ้นเคยในการทำธุรกิจ วัฒนธรรมพื้นเมือง กฎหมาย ข้อบังคับ ตลอดจนสภาพภูมิอากาศ และปัจจัยทางธรรมชาติ นอกจากนี้ นโยบายและแผนการขยายตลาด ให้บริการไปยังต่างประเทศ อาจทำให้ บริษัทฯ ต้องเผชิญกับการแข่งขันกับคู่แข่งทางการค้ามากขึ้น

เนื่องจากมีบริษัทต่างชาติจำนวนมากที่อาจให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกัน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการลงทุนในต่างประเทศ โดยจะทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจในการลงทุน โดยหากเงินลงทุนมีจำนวนที่ค่อนข้างสูง บริษัทฯ อาจพิจารณาเพื่อหาผู้ร่วมลงทุนที่มีประสบการณ์ในการลงทุนในประเทศดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่มีประสบการณ์ในการลงทุนในประเทศนั้นๆ

#### 1.4 ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่ได้ต่อสัญญาลงทุน บริหาร และประกอบการคลังสินค้าอันตราย ณ ท่าเรือแหลมฉบัง

บริษัทฯ มีรายได้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสัญญาลงทุนบริหาร และประกอบการคลังสินค้าอันตราย ณ ท่าเรือแหลมฉบัง ซึ่งจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน 2576 หลังจากสัญญาหมดอายุบริษัทฯ อาจจะต้องขอต่อสัญญากับการทำเรือแห่งประเทศไทย หากบริษัทฯ ไม่สามารถต่อสัญญาดังกล่าวได้ บริษัทฯ อาจสูญเสียรายได้และกำไรที่เกี่ยวข้องเนื่องจากสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวเป็นอย่างดี บริษัทฯ จึงทำการขยายการให้บริการในส่วนอื่น เพื่อลดผลกระทบจากการพึ่งพิงรายได้จากสัญญาดังกล่าว

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้ควบคุมดูแลให้มีการดำเนินการตามสัญญาอย่างถูกต้อง เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่การทำเรือแห่งประเทศไทยในกรณีที่การทำเรือแห่งประเทศไทยจะต้องเลือกผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตรายเมื่อหมดสัญญา

#### 1.5 ความเสี่ยงจากการไม่สามารถต่อสัญญาหรือถูกยกเลิกสัญญาเช่าที่ดิน หรือสัญญาสัมปทานต่างๆ

คลังสินค้าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ตั้งอยู่บนที่ดินของบุคคลอื่น หรือใช้สิทธิประโยชน์ของผู้อื่นตามสัญญาสัมปทาน ซึ่งหากสัญญาต่างๆ หมดอายุ และบริษัทฯ ไม่สามารถเจรจาเพื่อต่อสัญญาได้ หรือบริษัทฯ ถูกยกเลิกสัญญา อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการของบริษัทฯ แก่ลูกค้าได้ ซึ่งจะมีผลทำให้รายได้ และกำไรของบริษัทฯ ลดลง

เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ จึงจัดทำสัญญาส่วนใหญ่เป็นสัญญาระยะยาว เพื่อให้ความสามารถในการให้บริการของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยจำกัดให้มีสัญญาระยะสั้น (น้อยกว่า 3 ปี) ในกรณีที่บริษัทฯ ต้องการใช้พื้นที่เพียงชั่วคราว หรือในกรณีที่บริษัทฯ มองว่าอาจจะทำการย้ายคลังสินค้าไปยังพื้นที่ใหม่ที่มีความได้เปรียบทางด้าน โลจิสติกส์ในอนาคตเท่านั้น

#### 1.6 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมันเชื้อเพลิง

น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นต้นทุนหลักในการให้บริการขนส่งของกลุ่มบริษัท ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกมีความผันผวนสูง และปรับตัว โดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศปรับตัวสูงขึ้น การปรับตัวเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มต้นทุนในการให้บริการขนส่งของกลุ่มบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อกำไรของบริษัทฯ ได้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้คำนึงถึงโครงสร้างต้นทุนในการกำหนดอัตราค่าบริการขนส่งของกลุ่มบริษัท โดยสัญญาการให้บริการระหว่างกลุ่มบริษัท กับลูกค้าระบุอย่างชัดเจนในการสงวนสิทธิ์ให้กับกลุ่มบริษัทในการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการ อันเนื่องมาจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งช่วยลดผลกระทบจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของต้นทุนน้ำมัน เชื้อเพลิงได้

## 1.7 ความเสี่ยงจากนโยบายของรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจโลจิสติกส์เป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากนโยบายของรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ นโยบายของรัฐบาลที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ได้แก่ นโยบายทางด้านภาษี เช่น อัตราภาษีอากรนำเข้าและส่งออกสินค้า นโยบายพัฒนาท่าเรือแหลมฉบัง นโยบายการลงทุนของภาคเอกชนในพื้นที่ท่าเรือแหลมฉบัง นโยบายเกี่ยวกับเขตปลอดอากร ซึ่งหากรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายไปในทิศทางลบ เช่น เพิ่มอัตราภาษีนำเข้า หรือการปรับลดพื้นที่ลงทุนของภาคเอกชน ยกเลิกสัญญาเช่าในเขตท่าเรือแหลมฉบัง ยกเลิกสัญญาสัมปทาน หรือยกเลิกผลประโยชน์สำหรับเขตปลอดอากร อาจส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีการเฝ้าติดตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับแผนการลงทุนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และอนาคต เพื่อลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

## 2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risk)

### 2.1 ความเสี่ยงจากเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดต้นทุนของกลุ่มบริษัท โดยระบบดังกล่าวครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการรับสินค้า จนถึงกระบวนการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า ดังนั้น หากระบบดังกล่าวมีความผิดพลาดอย่างมีนัยสำคัญ เช่น เกิดการติดไวรัสในระบบทำให้ข้อมูลสูญหายอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมทั้งยังได้ จัดจ้างบริษัท โดนามิคไอที โซลูชั่น จำกัด ("DITS") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในการพัฒนา ซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัทให้มีเสถียรภาพ ทำให้บริษัทฯ สามารถแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบเกิดความเสียหายได้อย่างรวดเร็ว

### 2.2 ความเสี่ยงจากธุรกิจหยุดชะงัก

ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักทางธุรกิจ (Business Interruption) สามารถนำไปสู่การสูญเสียทางรายได้ อย่างมีนัยสำคัญ สำหรับสาเหตุของการหยุดชะงักยังมีสัญญาณเตือนใหม่ๆ หลายอย่างที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายที่ไม่ใช่ทางกายภาพหรือภัยที่จับต้องไม่ได้ อาทิ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในโลกไซเบอร์ ความรุนแรงทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ และโรคระบาด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนความพร้อมต่อสภาวะการวิกฤตเพื่อรองรับสภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของบริษัทฯ แม้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทำให้การดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก

## 2.3 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนแรงงาน และค่าแรงที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น

ในปัจจุบันธุรกิจคลังสินค้ามีความเสี่ยงในด้านการขาดแคลนแรงงาน และการปรับตัวของค่าแรงที่สูงขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนและการดำเนินธุรกิจ ที่ผ่านมา อัตราค่าแรงในประเทศไทย มีการปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงไม่สามารถรับรองได้ว่าอัตราค่าแรงในประเทศไทยจะไม่เพิ่มขึ้นอีกในอนาคต ซึ่งในช่วงที่ผ่านมา ต้นทุนค่าแรงของกลุ่มบริษัทมีการปรับเพิ่มขึ้นตามอัตราค่าแรง โดยรวมของประเทศที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ หากอัตราค่าแรงในประเทศไทยยังมีการปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ต้นทุนการให้บริการของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นตามไปด้วย และกลุ่มบริษัทอาจไม่สามารถผลกำไรระดับที่เพิ่มขึ้นให้กับลูกค้าได้ทั้งหมด ดังนั้น หากต้นทุนค่าแรงของบริษัทฯ ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การดำเนินธุรกิจ โอกาสทางธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการคลังสินค้า และการขนส่งของกลุ่มบริษัท ซึ่งช่วยลดการพึ่งพิงทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ หากต้นทุนค่าแรงของบริษัทฯ โดยรวมมีการปรับเพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ จะใช้นโยบายควบคุมต้นทุนในส่วนอื่นเพื่อรักษาระดับอัตรากำไรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

## 2.4 ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ เช่น ระบบการบริหารคลังสินค้า ระบบขนส่ง การทำการสื่อสารการตลาดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ความเสี่ยงนี้ อาจจะส่งผลกระทบในด้านการดำเนินธุรกิจแบบเดิมที่มีแนวโน้มเกิดความผิดพลาด หรือล่าช้ากว่าคู่แข่ง บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการสรรหา คิดค้น พัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการกิจการมากขึ้น เช่น การนำระบบ ASRS (Automated Storage and Retrieval System) มาใช้กับคลังสินค้าห้องเย็น และนำเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรม และความต้องการของลูกค้า เพื่อให้บริษัทฯ สามารถคาดการณ์ความต้องการ และสามารถออกบริการเสริมใหม่ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทฯ

## 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

### 3.1 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการบางส่วนในรูปของเงินตราต่างประเทศสำหรับธุรกิจขนย้ายในประเทศ และต่างประเทศและธุรกิจให้บริการรับฝากและบริหารสินค้า ซึ่งจะทำให้รายได้ของบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนโดยจะพิจารณาจับคู่รายได้ และรายจ่ายที่อยู่ในรูปของเงินตราต่างประเทศเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

### 3.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทต้องใช้เงินลงทุนสูง ซึ่งเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว (Floating interest rate) ดังนั้น หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้น กลุ่มบริษัทฯ ก็จะมีภาระในการจ่ายดอกเบี้ยที่สูงขึ้น ซึ่งจะมีผลกระทบทำให้กำไรของกลุ่มบริษัทฯ ลดลง

อย่างไรก็ตาม อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของกลุ่มบริษัทฯ ที่กู้ยืมจากสถาบันการเงินส่วนใหญ่ในปัจจุบันอยู่ในอัตราไม่เกินกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับลูกค้าชั้นดี (Minimum Lending Rate หรือ MLR) ของสถาบันการเงินนั้นๆ ประกอบกับการที่แผนการจัดการจัดหาเงินทุนเพื่อพัฒนาโครงการฯ ของกลุ่มบริษัทนั้น ไม่ได้พึ่งพิงการใช้เงินกู้จากสถาบันทางการเงินเพียงอย่างเดียว แต่กลุ่มบริษัทฯ ยังได้มีนโยบายจัดหาเงินทุนและระดมทุนจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ อย่างสมดุล เช่น การร่วมทุนกับผู้ร่วมทุนอื่น และการระดมทุนผ่านตลาดทุน

### 3.3 ความเสี่ยงจากการผิดเงื่อนไขสัญญาเงินกู้กับสถาบันการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ทำการกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่กู้มาเพื่อใช้ เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเงินลงทุนในโครงการต่างๆ หากบริษัทฯ ไม่สามารถชำระดอกเบี้ย หรือเงินกู้ยืม หรือไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ บริษัทฯ อาจต้องจ่ายดอกเบี้ยผิดนัดชำระซึ่งสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยปกติ หรืออาจโดนบังคับจำหน่ายสินทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน ตามสัญญาเงินกู้ซึ่งอาจมีผลทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น

ในปีบัญชี 2565 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นประมาณ 1.74 เท่า บริษัทฯ มีนโยบายรักษ้อัตราส่วนดังกล่าว ให้ไม่เกิน 2.5 เท่า ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาการระดมทุนผ่านช่องทางอื่นๆ นอกเหนือจากการกู้เงิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงการผิดเงื่อนไขการกู้ยืมกับสถาบันการเงิน

## 4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

### 4.1 บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการที่ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎระเบียบต่างๆ ที่อาจทำให้ บริษัทฯ ต้องมีค่าใช้จ่ายสูง

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบของประเทศไทยมีการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม รวมถึงความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทจึงต้องปฏิบัติตามมาตรฐานต่างๆ รวมถึงการจัดหาพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านดังกล่าว เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ การดูแลระบบควบคุมคุณภาพ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอื่นๆ และหากกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และการบริหารจัดการทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทจะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายเหล่านี้ด้วย

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายและคาดว่าจะมีค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายต่างๆ และค่าใช้จ่ายเหล่านี้ อาจเพิ่มขึ้นในอนาคต ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว กฎหมายกำหนดค่าปรับในจำนวนที่สูง รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลมีอำนาจออกคำสั่ง บังคับ (รวมถึงคำสั่งหยุดประกอบกิจการ) และกำหนดมาตรการทางอาญาเมื่อมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดทางด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อมบางประการ กำหนดให้มีการตรวจสอบที่เคร่งครัด รวมทั้งกำหนดความรับผิดสำหรับค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดทางด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อมดังกล่าว ยังอาจกำหนดความรับผิดในกรณีที่เกิดการบาดเจ็บของบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการมี หรือการใช้สารที่เป็นอันตราย ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าว และผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวซึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ หรือผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้มีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นโดยไม่จำเป็น เช่น ค่าปรับ เป็นต้น

แม้ว่าผู้บริหารของบริษัทฯ จะเชื่อว่าการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทในปัจจุบันนั้น มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สำคัญ บริษัทฯ อาจไม่สามารถรับรองได้ว่าหน่วยงานกำกับดูแลจะไม่กำหนดกฎระเบียบเพิ่มเติมหรือเพิ่มอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าปรับอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ซึ่งอาจทำให้กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอย่างมาก และอาจส่งผลกระทบต่อทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ โอกาสทางธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

#### 4.2 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการดำเนินงาน

ในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทนั้นมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการ เช่น ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากความเสียหาย ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการสูญหายของสินค้า รวมทั้งความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินทั้งในส่วนของบริษัทฯ ลูกจ้างของบริษัทฯ หรือในกรณีที่อุบัติเหตุมีความรุนแรง เช่น การเกิดเพลิงไหม้ หรือระเบิด หรือรั่วไหลจากสารเคมีหรือสินค้าที่เก็บในคลังสินค้าอันตราย อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินแก่บุคคลอื่นที่อยู่ใน หรือโดยรอบบริเวณคลังสินค้าด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการจัดเก็บสินค้าอันตรายประเภทสินค้าที่ติดไฟง่าย และสารเคมีที่อาจก่อให้เกิดอันตรายจากการสูดดม หรือสัมผัสในคลังสินค้าอันตราย โดยบริษัทฯ ได้ทำประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงสินค้าที่รับฝากในคลังสินค้าของกลุ่มบริษัท และระบุนความรับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ ในกรณีที่สินค้าเกิดได้รับความเสียหายไว้ในสัญญาประกันภัยกับลูกจ้างของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม การทำประกันภัยของบริษัทฯ ดังกล่าวอาจ อาจมิได้ครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งหมด เช่นการเกิดเหตุร้ายแรงจากความประมาท หรือไม่ระมัดระวังของพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่นั้นๆ จนทำให้เกิดความเสียหายแก่สินค้าของลูกจ้าง และอาจเป็นไปได้ว่ามูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นมีจำนวนมากกว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ และลูกจ้างอาจมีการฟ้องร้องบริษัทฯ เพื่อเรียกค่าเสียหายมากกว่าที่ระบุนความรับผิดชอบสูงสุดตามสัญญา

### 5. ความเสี่ยงด้านสังคม และ/หรือ สิ่งแวดล้อม (Social and/or Environment Risk)

#### 5.1 ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจุบันทั่วโลกต่างให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ อุณหภูมิของโลกที่ร้อนขึ้น อาจก่อให้เกิดภัยธรรมชาติต่างๆ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม สภาพอากาศแปรปรวนรุนแรง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ คลังและลานจัดเก็บสินค้า ที่อาจเกิดน้ำท่วมทำให้สินค้าของลูกจ้างเสียหาย หรือกระทบต่อธุรกิจขนส่ง ที่อาจทำให้ไม่สามารถส่งสินค้าไปยังปลายทางได้

##### 5.1.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

- 1) ปัญหาโลกร้อนอาจส่งผลให้สินค้าประเภทประมงขาดแคลน กระทบต่อธุรกิจคลังสินค้าห้องเย็น เนื่องจากอาจมีการใช้บริการคลังสินค้าห้องเย็นลดลง บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการกระจายประเภทสินค้าที่จัดเก็บมากขึ้น เช่น อาหารสัตว์, ผลไม้, เครื่องดื่ม, เครื่องปรุงรส และเนื้อสัตว์
- 2) ความเสี่ยงจากลูกจ้างให้ความสำคัญในประเด็นการจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญ และมีการบริหารจัดการเพื่อมุ่งเน้นการเป็นส่วนหนึ่งในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจก ที่เป็นต้นเหตุของภาวะโลกร้อน และสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียทั้งหลาย โดยบริษัทฯ มีการดำเนินการดังนี้

- ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนคลังสินค้า เพื่อทดแทนการใช้ไฟฟ้า ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ใช้เทคโนโลยีการจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ หรือ Automated Storage Retrieval System (ASRS) จากเดิมที่ใช้รถโฟคลิฟท์ ซึ่งต้องใช้น้ำมันในการขับเคลื่อนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- รถขนส่งของบริษัททุกคันมีการติด GPS และใช้ระบบซอฟต์แวร์ในการคำนวณเส้นทางการขนส่ง เพื่อให้ได้ระยะทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ช่วยลดการใช้น้ำมันและการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

### 5.1.2 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน

**ความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติที่เกิดจากปัญหาโลกร้อน** ส่งผลให้การดำเนินงานของบริษัทอาจหยุดชะงัก เช่น อุทกภัย นำไปสู่การสูญเสียทางรายได้อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนความพร้อมต่อสภาวะการวิกฤตเพื่อรองรับสภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

### 5.1.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน

**ความเสี่ยงจากต้นทุนในการดำเนินธุรกิจปรับตัวสูงขึ้น** เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง ส่งผลให้บริษัทมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการใช้พลังงานทดแทนและนวัตกรรมที่ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เช่น EV Truck, ASRS และ Solar Rooftop

### 5.1.4 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

**ความเสี่ยงจากการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม** ที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทฯ มีการติดตามและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการหารือกับที่ปรึกษาในการคำนวณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรเป็นประจำทุกปี

## 6. ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนของภาคธุรกิจนับเป็นหนึ่งในประเด็นที่ทุกฝ่ายให้ความสำคัญ ทั้งกลุ่มนักลงทุนภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคม สมาคมภาคธุรกิจ และสื่อ รวมถึงความคาดหวังจากประชาคมโลกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชนสากลนับเป็นประเด็นสำคัญยิ่ง โดยภาคธุรกิจมีบทบาทการเป็นผู้ส่งเสริมสิทธิมนุษยชนผ่านการดำเนินธุรกิจที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต และการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคเพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงสะดวก ซึ่งบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนรูปแบบใหม่ๆ เช่น การละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร ซึ่งผลจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ตามมาอาจนำไปสู่ผลกระทบทางลบต่อการดำเนินธุรกิจในภาพรวม เช่น การถูกระงับการซื้อขายสินค้าและบริการ ภาพลักษณ์องค์กร จนกระทั่งถึงการต่อต้านจากสังคมและชุมชน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการดูแลเรื่องสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องจะได้รับการปฏิบัติและดูแลอย่างเท่าเทียมตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNG) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (UNGPs) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท (Direct Activity) รวมถึงคู่ธุรกิจในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Partner in Business Value Chain) และผู้ร่วมธุรกิจ (Joint Venture) และนโยบายด้าน

สิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ เช่น พนักงาน เด็ก สตรี คนพิการ ชุมชน ท้องถิ่น แรงงานของคู่ธุรกิจ และแรงงานต่างชาติ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัท ปลอดภัยจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยยึดมั่นอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม รับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักสากลอย่างเคร่งครัด

## 7. ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

### 7.1 ความเสี่ยงความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประเด็นด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายที่กำหนดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ ไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการที่ต้องจัดให้มีมาตรการที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความคุ้มครอง และมีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม เพื่อการบริหารและจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการในด้านต่างๆ อาทิ การจัดทำนโยบายความปลอดภัยและการจัดทำนโยบายความมั่นคงและความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งทางเทคนิคและการบริหารเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหาย การเข้าถึงการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต และจัดให้มีการทบทวนมาตรการความปลอดภัยและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### 7.2 ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์

ปัจจุบันภัยคุกคามของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากการถูกโจมตีและอาชญากรรมทางไซเบอร์ เป็นความเสี่ยงสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นเครื่องมือหลักในการปฏิบัติงาน และเป็นความเสี่ยงที่อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ อาทิ เช่น การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก การสูญหายหรือการรั่วไหลของข้อมูลที่สำคัญ ข้อมูลทางการค้า ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า คู่ค้าและพนักงาน เป็นต้น และประกอบกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และการบังคับใช้กฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานต่างๆ เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้ภาครัฐและเอกชนต้องตระหนักและให้ความสำคัญถึงการพัฒนากลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายและมาตรการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง (BCP Committee) และคณะปฏิบัติการด้านระบบสารสนเทศ (IT Committee) กำกับดูแลกระบวนการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่ม ให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากลและดำเนินการตรวจประเมินความเสี่ยง บริหารจัดการระบบสารสนเทศและการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การป้องกันและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาทบทวนแผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่องและแผนการปรับปรุงเสถียรภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบมาตรฐานการป้องกัน ตรวจสอบและตอบโต้การโจมตีทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล รวมถึงส่งเสริมให้มีการอบรมเสริมสร้างความรู้การใช้เทคโนโลยีอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์ให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง



- **ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์**

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 กลุ่มนายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา และกลุ่มนายจิตชัย นิมิตรปัญญา ถือหุ้นใน บริษัทฯ เป็นสัดส่วนทั้งสิ้นร้อยละ 54.11 ของจำนวนทุนเรียกชำระแล้วทั้งหมด นอกจากนี้ นายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา, นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา, นายจิตชัย นิมิตรปัญญา และ นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา ยังดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัทฯ ด้วย จึงทำให้กลุ่มนายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา และกลุ่มนายจิตชัย นิมิตรปัญญา มีอำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการบริษัทฯ รวมถึงสามารถควบคุมเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับหรือข้อบังคับของบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น จึงเป็นการยากที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นจะสามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

บริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัท ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ตามนโยบายกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารให้สอดคล้องกับข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ และมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ การมอบอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชัดเจนไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- **ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ**

- ไม่มี -