

ปัจจัยความเสี่ยง

- ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท หรือ กลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบัน

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และการลงทุน (Strategic and Investment Risk)

1.1 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในอุตสาหกรรม

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจให้บริการด้านโลจิสติกส์ทั้งในส่วนคลังสินค้าและการขนส่ง ปัจจุบันมีผู้ให้บริการในลักษณะใกล้เคียงหรือเหมือนกับบริษัทฯ ดังนั้น หากมีการแข่งขันที่รุนแรงมากขึ้นหรือมีผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามา อาจทำให้มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งการแข่งขันอาจทำให้บริษัทฯ มีลูกค้าน้อยลง หรืออาจทำให้บริษัทฯ ต้องลดราคาสำหรับการให้บริการของบริษัท ซึ่งอาจมีผลทำให้รายได้ของบริษัท ลดลง และอาจมีผลกระทบต่อกำไรของบริษัท ลดลงด้วย

บริษัทฯ มีการตอบสนองต่อความเสี่ยงดังกล่าว ดังนี้

- ยกระดับความสามารถของการให้บริการต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ดังจะเห็นได้ว่าบริษัทฯ ได้รับความมาตรฐานและรางวัลต่างๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งทางบริษัทฯ มองว่ามาตรฐานและรางวัลต่างๆ ทำให้บริษัทฯ มีความได้เปรียบในการเสนองานให้กับลูกค้า และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งที่มาจากต่างประเทศ
- มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นของตนเองเพื่อให้บริษัทฯ สามารถปรับปรุงและนำเสนอบริการให้กับลูกค้าได้ตามต้องการ รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายและเพิ่มความรวดเร็วในการตอบสนองงานแก่ลูกค้า

1.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของสภาวะเศรษฐกิจอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการรับฝากและบริหารสินค้าให้กับลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งความต้องการของสินค้าดังกล่าวสอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยและเศรษฐกิจโลก ดังนั้น หากสภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยประสบกับภาวะชะลอตัว ความต้องการคลังสินค้าเพื่อรับฝากสินค้านี้ดังกล่าวอาจลดลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และกำไรของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าวบริษัทฯ จึงได้ทำการขยายขอบเขตการให้บริการของบริษัทฯ ไปยังสินค้าประเภทต่างๆ เช่น สินค้าทั่วไป สินค้าประเภทรถยนต์ สินค้าควบคุมอุณหภูมิแช่เย็นและแช่แข็ง ซึ่งการขยายขอบเขตไปยังสินค้าหลายๆ ประเภท ทำให้บริษัทฯ ไม่พึ่งพิงอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งมากเกินไป และช่วยลดความเสี่ยงจากความผันผวนของสภาวะเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม หากเศรษฐกิจของประเทศไทยประสบกับภาวะชะลอตัวในภาพรวมการให้บริการสินค้าในหลายประเภทอาจไม่สามารถช่วยลดความเสี่ยงดังกล่าวได้

1.3 ความเสี่ยงจากความผันผวนของสถานะเศรษฐกิจอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ความมั่นคงทางการเมืองเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการลงทุนของภาครัฐ และภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการลงทุนในโครงการที่มีมูลค่าสูง และใช้ระยะเวลานานในการดำเนินโครงการ หากการเมืองภายในประเทศไม่มั่นคง หรือมีเหตุการณ์ความรุนแรง อาจส่งผลกระทบต่อระดับความมั่นใจของนักลงทุน ซึ่งอาจส่งผลให้การลงทุนในประเทศลดลง เศรษฐกิจเกิดการชะลอตัว นอกจากนี้ ความไม่มั่นคงทางการเมือง และการเปลี่ยนรัฐบาลอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านนโยบาย กฎหมาย และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ของภาครัฐ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

1.4 ความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศ เนื่องจากการดำเนินธุรกิจในต่างประเทศจะมีปัจจัยความเสี่ยงเพิ่มเติมสำหรับบริษัทฯ จากความไม่คุ้นเคยในการทำธุรกิจ วัฒนธรรมพื้นเมือง กฎหมาย ข้อบังคับ ตลอดจนสภาพภูมิอากาศ และปัจจัยทางธรรมชาติ นอกจากนี้ นโยบายและแผนการขยายตลาดให้บริการไปยังต่างประเทศ อาจทำให้ บริษัทฯ ต้องเผชิญกับการแข่งขันกับคู่แข่งทางการค้ามากขึ้น เนื่องจากมีบริษัทต่างชาติจำนวนมากที่อาจให้บริการในลักษณะใกล้เคียงกัน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการลงทุนในต่างประเทศ โดยจะทำการวิเคราะห์ความเสี่ยงในด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจในการลงทุน โดยหากเงินลงทุนมีจำนวนที่ค่อนข้างสูง บริษัทฯ อาจพิจารณาเพื่อหาผู้ร่วมลงทุนที่มีประสบการณ์ในการลงทุนในประเทศดังกล่าว เพื่อลดความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่มีประสบการณ์ในการ ลงทุนในประเทศนั้นๆ

1.5 ความเสี่ยงจากการที่ลูกค้าของบริษัทฯ ไม่ต่อสัญญาการใช้บริการกับบริษัทฯ

รายได้ของบริษัทฯ ส่วนหนึ่ง มาจากลูกค้าของบริษัทฯ ที่ทำสัญญากับบริษัทฯ เป็นระยะเวลา 1 ปี หรือมากกว่า หากลูกค้าเหล่านี้ ไม่ต่อสัญญาเมื่อสัญญาการใช้บริการหมดอายุ อาจทำให้บริษัทฯ สูญเสียรายได้ และทำให้กำไรของ บริษัทฯ ลดลง บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นในการให้บริการที่ดีเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าต่อสัญญากับบริษัทฯ เมื่อสัญญาการใช้บริการหมดอายุ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ฝ่ายขายของบริษัทฯ ทำการหาลูกค้าเพิ่มเติมตลอดเวลาเพื่อทดแทนลูกค้ารายเดิม ในกรณีที่ลูกค้ารายนั้นๆ ตัดสินใจไม่ต่อสัญญาบริการกับบริษัทฯ

1.6 ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่ได้ต่อสัญญาลงทุน บริหาร และประกอบการคลังสินค้าอันตราย ณ ท่าเรือแหลมฉบัง

บริษัทฯ มีรายได้ที่เกี่ยวข้องกับสัญญาลงทุนบริหาร และประกอบการคลังสินค้าอันตราย ณ ท่าเรือแหลมฉบัง ซึ่งจะหมดอายุในวันที่ 30 กันยายน 2576 หลังจากสัญญาหมดอายุ บริษัทฯ อาจจะต้องขอต่อสัญญากับการทำเรือแห่งประเทศไทย หากบริษัทฯ ไม่สามารถต่อสัญญาดังกล่าวได้ บริษัทฯ อาจสูญเสียรายได้และกำไรที่เกี่ยวข้องเนื่องจากสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวเป็นอย่างดี บริษัทฯ จึงทำการขยายการให้บริการในส่วนอื่น เพื่อลดผลกระทบจากการพึ่งพิงรายได้จากสัญญาดังกล่าว

นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้ควบคุมดูแลให้มีการดำเนินการตามสัญญา อย่างถูกต้องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่การทำเรือแห่งประเทศไทยในกรณีที่การทำเรือแห่งประเทศไทยจะต้องเลือกผู้ประกอบการคลังสินค้าอันตรายเมื่อหมดสัญญา

1.7 ความเสี่ยงจากการไม่สามารถต่อสัญญาหรือถูกยกเลิกสัญญาเช่าที่ดิน หรือสัญญาสัมปทานต่างๆ

คลังสินค้าของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ตั้งอยู่บนที่ดินของบุคคลอื่น หรือใช้สิทธิทรัพย์สินของผู้อื่นตามสัญญาสัมปทาน ซึ่งหากสัญญาต่างๆ หมดอายุ และบริษัทฯ ไม่สามารถเจรจาเพื่อต่อสัญญาได้ หรือบริษัทฯ ถูกยกเลิกสัญญา อาจส่งผลกระทบต่อทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการของบริษัทฯ แก่ลูกค้าได้ ซึ่งจะมีผลทำให้รายได้ และกำไรของบริษัทฯ ลดลง

เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ จึงจัดทำสัญญาส่วนใหญ่เป็นสัญญาระยะยาว เพื่อให้ความสามารถในการให้บริการของบริษัทฯ เป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยจำกัดให้มีสัญญาระยะสั้น (น้อยกว่า 3 ปี) ในกรณีที่บริษัทฯ ต้องการใช้พื้นที่เพียงชั่วคราว หรือในกรณีที่บริษัทฯ มองว่าอาจจะทำการย้ายคลังสินค้าไปยังพื้นที่ใหม่ที่มีความได้เปรียบทางด้าน โลจิสติกส์ในอนาคตเท่านั้น

1.8 ความเสี่ยงในการจัดหาที่ดินเพื่อการขยายกิจการ

บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดซื้อที่ดิน โดยมุ่งเน้นที่จะจัดหาที่ดินที่มีศักยภาพและสามารถนำมาพัฒนาโครงการได้ทันที ดังนั้นกลุ่มบริษัทฯ จึงไม่มีนโยบายในการซื้อที่ดินสะสม (Land Bank) โดยที่ยังไม่มีแผนการพัฒนาไว้เป็นจำนวนมากๆ เพื่อการพัฒนาโครงการต่างๆ ในอนาคต แต่เนื่องจากการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น จึงทำให้มีการแข่งขันเพื่อซื้อหรือเช่าที่ดินในทำเลที่ระหว่างผู้ประกอบการต่างๆ จึงอาจทำให้กลุ่มบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการที่ราคาที่ดินมีการปรับตัวสูงขึ้น หรือการที่กลุ่มบริษัทฯ จะไม่สามารถจัดซื้อที่ดินในทำเลที่ตั้งที่ต้องการภายในต้นทุนที่ต้องการได้ ซึ่งอาจส่งผลให้ต้นทุนในการพัฒนาโครงการของบริษัทฯ สูงขึ้น หรือบริษัทฯ อาจตัดสินใจไม่ลงทุนเนื่องจากอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน อาจจะไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีการจัดทำแผนการสำรวจและจัดซื้อที่ดินให้สอดคล้องกับการนำไปพัฒนาโครงการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดหาที่ดินได้อย่างรวดเร็วเมื่อบริษัทฯ มีโครงการใหม่

1.9 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมันเชื้อเพลิง

น้ำมันเชื้อเพลิงเป็นต้นทุนหลักในการให้บริการขนส่งของกลุ่มบริษัท ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาราคาน้ำมันดิบในตลาดโลกมีความผันผวนสูง และปรับตัว โดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศปรับตัวสูงขึ้น การปรับตัวเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มต้นทุนในการให้บริการขนส่งของกลุ่มบริษัท และอาจส่งผลกระทบต่อกำไรของบริษัทฯ ได้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทได้คำนึงถึงโครงสร้างต้นทุนในการกำหนดอัตราค่าบริการขนส่งของกลุ่มบริษัท โดยสัญญาการให้บริการระหว่างกลุ่มบริษัท กับลูกค้าระบุอย่างชัดเจนในการสงวนสิทธิ์ให้กับกลุ่มบริษัทในการปรับเพิ่มอัตราค่าบริการอันเนื่องมาจากการปรับตัวเพิ่มขึ้นของต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งช่วยลดผลกระทบจากปรับตัวเพิ่มขึ้นของต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิงได้

1.10 ความเสี่ยงในการจัดหาลูกค้า

บริษัทฯ มีต้นทุนคงที่ในการให้บริการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นคลังสินค้าสำหรับสินค้าทั่วไป คลังสินค้าควบคุม อุณหภูมิแช่เย็นและแช่แข็ง พื้นที่จอดพักรถยนต์ (Automotive Yard) เช่น ต้นทุนค่าเสื่อมราคาของคลังสินค้า และ อุปกรณ์ ต้นทุนค่าเช่าที่ดิน และต้นทุนดอกเบี้ย เป็นต้น หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาลูกค้าให้มาใช้บริการของบริษัทฯ ได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ อาจมีผลกระทบทำให้บริษัทฯ มีกำไรน้อยลง และอาจทำให้สภาพคล่องของบริษัทฯ ลดน้อยลง ด้วย เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว ในการลงทุนแต่ละครั้งก่อนการก่อสร้าง หรือ สั่งซื้อเครื่องจักรและรถยนต์เพื่อให้บริการ ในการขนส่ง บริษัทฯ จะทำการสอบถามความต้องการของลูกค้าในการใช้บริการดังกล่าวก่อน หรือในกรณีที่สามารทำได้ บริษัทฯ อาจลงนามในสัญญาเกี่ยวกับลูกค้ารายสำคัญก่อนการก่อสร้างหรือสั่งซื้อเครื่องจักรและอุปกรณ์ เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทฯ จะสามารถจัดหาลูกค้าได้อย่างพอเพียงในบางโอกาสบริษัทฯ อาจพิจารณาดำเนินโครงการโดยเช่าคลังสินค้า จากผู้อื่น หรือใช้วิธีการจัดหาบริการจากผู้ให้บริการรายอื่นแก่ลูกค้า เพื่อลดจำนวนเงินลงทุนที่บริษัทฯ จะต้องใช้ในการ ขยายกิจการและลดความเสี่ยงจากการลงทุนดังกล่าว

1.11 ความเสี่ยงจากนโยบายของรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ธุรกิจโลจิสติกส์เป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากนโยบายของรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ นโยบายของรัฐบาลที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ ได้แก่ นโยบายทางด้านภาษี เช่น อัตรา ภาษีอากรนำเข้าและส่งออกสินค้า นโยบายพัฒนาท่าเรือแหลมฉบัง นโยบายการลงทุนของภาคเอกชนในพื้นที่ท่าเรือ แหลมฉบัง นโยบายเกี่ยวกับเขตปลอดอากร ซึ่งหากรัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายไปใน ทิศทางลบ เช่น เพิ่มอัตราภาษีนำเข้า หรือการปรับลดพื้นที่ลงทุนของภาคเอกชน ยกเลิกสัญญาเช่าในเขตท่าเรือแหลม ฉบัง ยกเลิกสัญญาสัมปทาน หรือยกเลิกผลประโยชน์สำหรับเขตปลอดอากร อาจส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนต่อฐานะ ทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีการเฝ้าติดตามนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับแผนการลงทุนให้ เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และอนาคต เพื่อลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.12 ความเสี่ยงในการจัดหาผู้ค้า

บริษัทฯ ประเมินความเสี่ยงของผู้ค้าโดยคำนึงถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ ของผู้ค้าจากการวิเคราะห์ความสำคัญของผู้ค้า ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

ก) การวิเคราะห์การใช้จ่าย (Spending Analysis) ครอบคลุมการจัดซื้อ และจัดหาทุกประเภท การใช้จ่าย ของผู้ค้าทุกราย ที่มียอดการใช้จ่ายสูง (Top Vendor)

ข) การประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการของผู้ค้า มุ่งเน้นการระบุความเสี่ยงต่อความยั่งยืนขององค์กรในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เช่น การใช้แรงงานเด็กแรงงานบังคับ หรือไม่ซื้อสารเคมีที่มีส่วนผสมของสารต้องห้าม เป็นต้น

- ค) การวิเคราะห์ความสำคัญของคู่ค้า (Critical Analysis) ซึ่งมีหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้
- บริษัทฯ มียอดค่าใช้จ่ายบริการผ่านคู่ค้าสูง
 - ส่วนประกอบหรือบริการที่สำคัญต่อการให้บริการของบริษัทฯ
 - ไม่สามารถหาผู้ให้บริการเจ้าอื่นทดแทนได้ สินค้าทดแทนยาก
 - มีสถานะหรือความสัมพันธ์พิเศษกับบริษัทฯ เช่น เป็นบริษัทแม่
- ง) การจัดทำมาตรการเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากคู่ค้า (Mitigation Measures) พิจารณาจากผลการประเมินความเสี่ยงและความสำคัญสูง โดยมีมาตรการหลักๆ ดังนี้
- คู่ค้าหลัก (Critical Supplier) หมายถึง คู่ค้าที่มียอดค่าใช้จ่ายสูงและมีความเสี่ยงในระดับสูงมากหรือสูง สินค้าทดแทนยากและอยู่ในกลุ่มของชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ที่สำคัญ โดยจะถือว่าคู่ค้าเหล่านี้จัดอยู่ในกลุ่มมีความเสี่ยงสูงที่จะต้องได้รับการตรวจสอบทุกปี มีการเยี่ยมชมพื้นที่ และสัมภาษณ์ผู้จัดการและพนักงาน ทั้งนี้ คู่ค้าดังกล่าวต้องกำหนดแผน และแนวทางการแก้ไขเพื่อลดความเสี่ยงและความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งต้องมีแผนการตรวจสอบเพื่อการดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ไม่เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
 - คู่ค้ารอง (Non-Critical Supplier) หมายถึง คู่ค้าที่มียอดค่าใช้จ่ายปานกลางหรือต่ำและความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลางหรือต่ำ จะต้องผ่านการประเมินคู่ค้า (Supplier Evaluation) หรือการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าและผ่านการประเมินจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ หน่วยงานด้านความปลอดภัย หน่วยงาน ผู้ใช้งาน เป็นต้น

2. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operation Risk)

2.1 ความเสี่ยงจากเสถียรภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทฯ ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และลดต้นทุนของกลุ่มบริษัท โดยระบบดังกล่าวครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการรับสินค้า จนถึงกระบวนการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า ดังนั้น หากระบบดังกล่าวมีความผิดพลาดอย่างมีนัยสำคัญ เช่น เกิดการติดไวรัสในระบบทำให้ข้อมูลสูญหายอาจส่งผลกระทบต่อการทำงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบสำรองข้อมูลที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูล รวมทั้งยังได้ จัดจ้างบริษัท ไดนามิคไอที โซลูชั่น จำกัด ("DITS") ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ในการพัฒนาซ่อมแซม และบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกลุ่มบริษัทให้มีเสถียรภาพ ทำให้บริษัทฯ สามารถแก้ไขระบบในกรณีที่ระบบเกิดความเสียหายได้อย่างรวดเร็ว

2.2 การประท้วงหรือการนัดหยุดงานของพนักงานกลุ่มบริษัท อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและผลประกอบการของบริษัทฯ

หากพนักงานของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยร่วมกันประท้วง หรือนัดหยุดงาน หรือหากบริษัทฯ และ/หรือบริษัทย่อยไม่สามารถเจรจา เพื่อระงับการนัดหยุดงานของพนักงานดังกล่าวได้ บริษัทฯ อาจประสบปัญหาธุรกิจหยุดชะงัก และอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอันเป็นผลมาจากค่าแรงที่สูงขึ้นหรือผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายเพิ่มให้แก่พนักงานดังกล่าว ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

นอกจากนี้ แม้ว่าในปัจจุบันพนักงานของกลุ่มบริษัทฯ มิได้เป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน และกลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้ทำการตกลงเกี่ยวกับสภาพการจ้างใดๆ อย่างไรก็ตาม ข้อเท็จจริงดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต หากพนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมสหภาพแรงงาน และกลุ่มบริษัทฯ ไม่สามารถเจรจาทกลงกับสหภาพแรงงานหรือไม่สามารถเจรจาเงื่อนไขที่เป็นประโยชน์ต่อกลุ่มบริษัทฯ ได้สำเร็จ หรือหากกลุ่มบริษัทฯ ประสบกับภาวะธุรกิจหยุดชะงักหรือประสบปัญหาด้านแรงงานในโรงงานใดๆ ของกลุ่มบริษัทฯ แล้ว กลุ่มบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลประกอบการ

อย่างไรก็ดี ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหาพนักงานนัดหยุดงานหรือประท้วงแต่อย่างใด เนื่องจากบริษัทฯ มีนโยบายในการพัฒนาศักยภาพ และปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน และดูแลให้มีสวัสดิการและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี

2.3 ความเสี่ยงจากประกันภัยของบริษัทฯ อาจไม่ครอบคลุมความสูญเสีย และ/หรือภาวะผูกพันทั้งหมด

แม้ว่าบริษัทฯ จะมีนโยบายทำประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความสูญเสีย และ/หรือความเสียหายของสินค้ารับฝากและสินทรัพย์หลักของกลุ่มบริษัทฯ บริษัทฯ ยังคงมีความเสี่ยงจากการที่กรมธรรม์ประกันภัยไม่ครอบคลุมความสูญเสีย และ/หรือความเสียหายสืบเนื่องทั้งหมด อาทิ ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากสงครามและภัยก่อการร้าย หรือในกรณีที่มูลค่าความเสียหายมากกว่าจำนวนเงินประกันภัย และบริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากการที่บริษัทประกันภัยไม่สามารถจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงที่ไม่สามารถต่อกรมธรรม์ได้ในราคาที่เหมาะสม หากราคาของกรมธรรม์ปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งทั้งหมดอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทฯ

ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการติดตามควบคุมเพื่อพิจารณาให้วงเงินประกันภัยสามารถครอบคลุมความเสียหายได้ทั้งจำนวน เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะทำการพิจารณาเงื่อนไขและวงเงินทุกครั้งที่มีการต่อประกัน

2.4 ความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ

ความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทฯ ในการให้บริการขนส่งสินค้าเริ่มตั้งแต่การรับสินค้า และจะสิ้นสุดเมื่อได้ส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า ทั้งกระบวนการขนส่งสินค้ามีความเสี่ยงที่อาจเกิดความผิดพลาด หรือเกิดอุบัติเหตุที่ส่งผลให้สินค้าเกิดความเสียหาย ซึ่งอาจก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายในการชดเชยค่าเสียหายตามมา ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง รายได้ และกำไรของกลุ่มบริษัทฯ ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัทฯ ไม่เคยประสบอุบัติเหตุร้ายแรงที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากความสูญเสีย และ/หรือความเสียหายของสินค้าจากการเกิดอุบัติเหตุ

บริษัทฯ มีนโยบายทำประกันภัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัททั้งหมด นอกจากนี้ บริษัทฯ ระบุเงื่อนไขในการรับผิดชอบความเสียหายอย่างชัดเจน รวมถึงระบุความรับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ หากเกิดความเสียหายในสัญญาการให้บริการระหว่างบริษัทฯ และลูกค้า เพื่อเป็นการลดภาระและความขัดแย้งระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้าที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีนโยบายในการกำหนด KPI ของพนักงานที่เกี่ยวข้องในด้านความระมัดระวังในการทำงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ และจัดให้มีการอบรมพนักงานเกี่ยวกับความรู้และการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยอยู่เสมอ

2.5 ความเสี่ยงจากการส่งมอบสินค้าให้ลูกค้าไม่ทันตามกำหนดเวลา

สัญญาให้บริการขนส่งของบริษัทฯ โดยทั่วไปจะระบุเวลาที่ต้องส่งมอบสินค้า หากบริษัทฯ ส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าไม่ทันตามกำหนดเวลา บริษัทฯ อาจต้องจ่ายค่าปรับเพื่อชดเชยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการล่าช้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และกำไรของบริษัทฯ และอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงและความไว้วางใจจากลูกค้ารายอื่นๆ ทำให้เสียโอกาสทางธุรกิจในอนาคตได้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการล่าช้าของการส่งมอบบริษัทฯ จึงได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อติดตามสถานะสินค้าระหว่างการขนส่ง ทำให้บริษัทฯ และลูกค้าสามารถทราบถึงสถานะและที่อยู่ของสินค้า ตลอดจนแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่า จะสามารถส่งมอบสินค้าได้ตรงตามกำหนดสำหรับงานทุกงาน เนื่องจากความล่าช้าบางกรณีอาจเกิดจากปัจจัยที่บริษัทฯ ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น การชุมนุม ภัยพิบัติธรรมชาติ เป็นต้น

2.6 ความเสี่ยงจากการจัดหารถขนส่ง

บริษัทฯ ใช้รถของกลุ่มบริษัทและจัดจ้างผู้รับจ้างขนส่งภายนอกในการให้บริการขนส่งของกลุ่มบริษัท เพื่อให้กลุ่มบริษัทมีรถขนส่งให้บริการที่หลากหลาย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากการจัดหาผู้รับจ้างขนส่งที่ได้มาตรฐานตามที่บริษัทฯ กำหนด ให้เพียงพอต่อการให้บริการกับลูกค้า

อย่างไรก็ดี ที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหาในการจัดหาผู้รับจ้างภายนอกที่ได้มาตรฐานให้เพียงพอต่อความต้องการในการให้บริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาผู้รับจ้างขนส่งภายนอกที่ชัดเจน มีการวางแผนการขนส่ง และเป็นผู้บริหารและควบคุมการขนส่งทั้งหมด

2.7 ความเสี่ยงจากการพึ่งพิง

บุคลากรเป็นปัจจัยหนึ่งในความสำเร็จของบริษัทฯ หากบริษัทฯ สูญเสียบุคลากร เจ้าหน้าที่บริหาร และ/หรือบุคลากรหลักในคณะผู้บริหารบุคคลใดบุคคลหนึ่ง และไม่สามารถสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งที่เหมาะสม และมีคุณสมบัติเทียบเคียงมาแทนที่กันได้ อาจส่งผลกระทบต่อในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงิน การดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมุ่งเน้นพัฒนาความสามารถและความรับผิดชอบของบุคลากร การวางแผนทางอาชีพ (Career Path) ของบุคลากรในแต่ละระดับให้ชัดเจน รวมทั้งการจัดสรรผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ

ของแต่ละบุคคล และเทียบเคียงกับผู้ประกอบการรายอื่นในอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงได้มีการดูแลมอบสวัสดิการ และจัดตั้งโครงการต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีความสุข ความมั่นคง และมีความผูกพันกับบริษัท เช่น การส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน กิจกรรมสร้างความผูกพันกับองค์กร และการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและปลอดภัย นอกจากนี้ เพื่อการกำกับดูแลการสรรหาบุคลากรและติดตามอัตรากำลังคนของหน่วยงานต่างๆ ให้มีจำนวนเพียงพอ และสอดคล้องกับแผนการดำเนินงานของบริษัท

2.8 ความเสี่ยงจากธุรกิจหยุดชะงัก

ความเสี่ยงจากการหยุดชะงักทางธุรกิจ (Business Interruption) เป็นปัญหาที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด เพราะสามารถนำไปสู่การสูญเสียทางรายได้ อย่างมีนัยสำคัญ สำหรับสาเหตุของการหยุดชะงักก็มีสัญญาณเตือนใหม่ๆ หลายอย่างที่เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งความเสียหายที่ไม่ใช่ทางกายภาพหรือภัยที่จับต้องไม่ได้ อาทิ เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในโลกไซเบอร์ ความรุนแรงทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ และโรคระบาด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนความพร้อมต่อสภาวะการวิกฤตเพื่อรองรับสภาวะวิกฤต หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของบริษัทฯ แม้ต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบจนทำให้การดำเนินธุรกิจต้องหยุดชะงัก

2.9 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนแรงงาน และค่าแรงที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น

ในปัจจุบันธุรกิจคลังสินค้ามีความเสี่ยงในด้านการขาดแคลนแรงงาน และการปรับตัวของค่าแรงที่สูงขึ้น ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อต้นทุนและการดำเนินธุรกิจ ที่ผ่านมา อัตราค่าแรงในประเทศไทย มีการปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงไม่สามารถรับรองได้ว่าอัตราค่าแรงในประเทศไทยจะไม่เพิ่มขึ้นอีกในอนาคต ซึ่งในช่วง 5 ปี ที่ผ่านมา ต้นทุนค่าแรงของกลุ่มบริษัทมีการปรับเพิ่มขึ้นตามอัตราค่าแรง โดยรวมของประเทศที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ หากอัตราค่าแรงในประเทศไทยยังมีการปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ต้นทุนการให้บริการของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นตามไปด้วย และกลุ่มบริษัทอาจไม่สามารถผลักภาระต้นทุนที่เพิ่มขึ้นให้กับลูกค้าได้ทั้งหมด ดังนั้น หากต้นทุนค่าแรงของบริษัทฯ ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง การดำเนินธุรกิจ โอกาสทางธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลประกอบการของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารจัดการคลังสินค้า และการขนส่งของกลุ่มบริษัท ซึ่งช่วยลดการพึ่งพิงทรัพยากรบุคคลของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ หากต้นทุนค่าแรงของบริษัทฯ โดยรวมมีการปรับเพิ่มสูงขึ้น บริษัทฯ จะใช้นโยบายควบคุมต้นทุนในส่วนอื่นเพื่อรักษาระดับอัตรากำไรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.10 ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี

ในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ เช่น ระบบการบริการคลังสินค้า ระบบขนส่ง การทำการสื่อสารการตลาดกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ความเสี่ยงนี้ อาจจะส่งผลกระทบต่อ

ในด้านการดำเนินธุรกิจแบบเดิมที่มีแนวโน้มเกิดความผิดพลาด หรือล่าช้ากว่าคู่แข่ง บริษัทฯ จึงมีนโยบายในการสรรหา คิดค้น พัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการกิจการมากขึ้น เช่น การนำระบบ ASRS (Automated Storage and Retrieval System) มาใช้กับคลังสินค้าห้องเย็น และนำเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรม และความต้องการของลูกค้า เพื่อให้บริษัทฯ สามารถคาดเดาความต้องการ และสามารถออก บริการเสริมใหม่ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับบริษัทฯ

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

3.1 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการบางส่วนในรูปของเงินตราต่างประเทศสำหรับธุรกิจขนย้ายในประเทศและ ต่างประเทศและธุรกิจให้บริการรับฝากและบริหารสินค้า ซึ่งจะทำให้รายได้ของบริษัทฯ มีความเสี่ยงจากความผันผวน ของอัตราแลกเปลี่ยน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ ได้บริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน โดยจะพิจารณาจับคู่รายได้ และรายจ่ายที่อยู่ในรูปของเงินตราต่างประเทศเพื่อลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

3.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทต้องใช้เงินลงทุนสูง ซึ่งเงินกู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัว (Floating interest rate) ดังนั้น หากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้น กลุ่มบริษัทฯ ก็จะมีภาระในการจ่ายดอกเบี้ยที่สูงขึ้น ซึ่ง จะมีผลกระทบต่อกำไรของกลุ่มบริษัทฯ ลดลง

อย่างไรก็ตาม อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของกลุ่มบริษัทฯ ที่กู้ยืมจากสถาบันการเงินส่วนใหญ่ในปัจจุบันอยู่ในอัตรา ไม่เกินกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สำหรับลูกค้าชั้นดี (Minimum Lending Rate หรือ MLR) ของสถาบันการเงินนั้นๆ ประกอบกับการที่แผนการจัดหาเงินทุนเพื่อพัฒนาโครงการฯ ของกลุ่มบริษัทนั้น ไม่ได้พึ่งพิงการใช้เงินกู้จากสถาบันทาง การเงินเพียงอย่างเดียว แต่กลุ่มบริษัทฯ ยังได้มีนโยบายจัดหาเงินทุน และระดมทุนจากแหล่งเงินทุนอื่นๆ อย่างสมดุล เช่น การร่วมทุนกับผู้ร่วมทุนอื่น และการระดมทุนผ่านตลาดทุน

3.3 ความเสี่ยงจากการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทในกลุ่ม

บริษัทฯ มีการลงทุนโครงการใหม่ขยายธุรกิจ หรือปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทมีการเติบโต อย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามแผนกลยุทธ์การลงทุนของบริษัทฯ การลงทุนดังกล่าวอาจลงทุนผ่านบริษัทจัดตั้งใหม่ และ/ หรือร่วมทุนกับพันธมิตร (Strategic Partner) และ/หรือผ่านบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทบางแห่งอาจอยู่ในช่วง เริ่มต้นโครงการ หรือฐานะทางการเงินต้องการเงินทุนเพื่อสนับสนุน เพื่อให้บริษัทดังกล่าวสามารถดำเนินการได้ตามกล ยุทธ์และนโยบายการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทในภาพรวม บางกรณีบางบริษัทอาจประสบปัญหาขาดสภาพคล่อง ในช่วงดำเนินธุรกิจ ซึ่งอาจเกิดจากเหตุสุดวิสัย หรืออยู่ในช่วงวัฏจักรขาลงของธุรกิจ จึงจำเป็นต้องรับการสนับสนุนทาง

การเงินจากผู้ถือหุ้น การให้การสนับสนุนทางการเงินในกรณีนี้ อาจเป็นไปได้ในรูปแบบของสัญญาข้อตกลงการให้เงินสนับสนุนจากผู้ถือหุ้น และ/หรือ ทุน (Equity) และ/หรือการให้เงินกู้จากผู้ถือหุ้น (Shareholder loan) และอื่นๆ

บริษัทฯ จะพิจารณาให้ความสนับสนุนทางการเงินในรูปแบบของเงินกู้ เงินทุน และ/หรือ สินเชื่อทางการค้า ในกรณีที่เป็นและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท และกลุ่มของบริษัทในระยะยาว ซึ่งเชื่อว่านโยบายและการดำเนินงานดังกล่าว จะสามารถสร้างความแข็งแกร่งอย่างยั่งยืนสอดคล้องตามแผนธุรกิจของบริษัทได้ การให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทในกลุ่มไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด บริษัทไม่สามารถยืนยันได้ว่า บริษัทกลุ่มนี้จะสามารถชำระคืนเงินได้ หรือบริษัทในกลุ่มนี้จะไม่ประสบปัญหาทางการเงินอีก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท

อย่างไรก็ตามบริษัทฯ มีกระบวนการกลั่นกรองและพิจารณาอนุมัติการลงทุน และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอย่างใกล้ชิด โดยคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามแผนธุรกิจ และสามารถบริหารความเสี่ยงได้ทันต่อสถานการณ์ เพื่อลดผลกระทบต่อบริษัทในกลุ่มให้มากที่สุด

3.4 ความเสี่ยงจากการผิดเงื่อนไขสัญญาเงินกู้กับสถาบันการเงิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ทำการกู้ยืมจากสถาบันการเงินที่กู้มาเพื่อใช้ เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเงินลงทุนในโครงการต่างๆ หากบริษัทฯ ไม่สามารถชำระดอกเบี้ย หรือเงินกู้ยืม หรือไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนดได้ บริษัทฯ อาจต้องจ่ายดอกเบี้ยผิดนัดชำระซึ่งสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยปกติ หรืออาจโดนบังคับจำหน่ายสินทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน ตามสัญญาเงินกู้ซึ่งอาจมีผลทำให้บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น

ในปีบัญชี 2564 บริษัทฯ มีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นประมาณ 2.17 เท่า บริษัทฯ มีนโยบายรักษ้อัตราส่วนดังกล่าว ให้ไม่เกิน 2.5 เท่า ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาการระดมทุนผ่านช่องทางอื่นๆ นอกเหนือจากการกู้เงิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงการผิดเงื่อนไขการกู้ยืมกับสถาบันการเงิน

3.5 บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการสูญเสียสิทธิประโยชน์ ทางภาษีที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน

คณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน (“บีไอไอ”)

บริษัทฯ ได้รับสิทธิประโยชน์จากบัตรส่งเสริมการลงทุนที่ได้รับจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนในการดำเนินธุรกิจคลังสินค้า เพื่อรับฝากสินค้าควบคุมอุณหภูมิแช่เย็นและแช่แข็ง ซึ่งให้สิทธิประโยชน์กับกลุ่มบริษัทภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการอนุมัติสิทธิประโยชน์ของบีไอไอ กำหนดให้บริษัทที่ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนของกลุ่มบริษัท กล่าว คือ บริษัท เจดับเบิ้ลยูดี แปซิฟิค (“JWDP”) บริษัท เจพีเค โคลด์ สโตเรจ จำกัด (“JPK”) และบริษัท แปซิฟิค Һองเียน จำกัด (“PCS”) ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำคัญ เพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากบีไอไอ และเพื่อใช้สิทธิในการได้รับยกเว้นภาษีดังต่อไปนี้

- รายงานฐานะทางการเงิน สัดส่วนผู้ถือหุ้น และเรื่องอื่นๆ ที่สำคัญ
- จัดให้มีระบบป้องกันและควบคุมการก่อให้เกิดความเสียหายต่อสภาพแวดล้อม และต้องมีผู้ถือหุ้นชาวไทยถือหุ้นในบริษัทฯ ที่ได้รับสิทธิประโยชน์เป็นสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 51.00

ในอนาคตบริษัทที่ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนของกลุ่มบริษัทดังกล่าว อาจไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อภายใต้การอนุมัติจากบีไอไอได้ ซึ่งอาจทำให้บริษัทดังกล่าวเสียสิทธิประโยชน์ทางภาษีและสิทธิประโยชน์อื่นๆ ที่ได้รับอนุมัติจากบีไอไอ ทั้งนี้ การสูญเสียสิทธิประโยชน์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อผลกระทบบนทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ โอกาสทางธุรกิจ ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ทั้งนี้ จนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทฯ ไม่เคยประสบปัญหา ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้การอนุมัติจากบีไอไอแต่อย่างใด

4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Compliance Risk)

4.1 บริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการที่ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎระเบียบต่างๆ ที่อาจทำให้บริษัทฯ ต้องมีค่าใช้จ่ายสูง

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ อยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบของประเทศไทยมีการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม รวมถึงความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน ด้วยเหตุนี้ กลุ่มบริษัทจึงต้องปฏิบัติตามมาตรฐานต่างๆ รวมถึงการจัดหาพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านดังกล่าว เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ การบำรุงรักษาอุปกรณ์ การดูแลระบบควบคุมคุณภาพ และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานอื่นๆ และหากกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าวมีการเปลี่ยนแปลง การประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และการบริหารจัดการทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทจะต้องมีการปรับเปลี่ยนให้เป็นที่ไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายเหล่านี้ด้วย

กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายและคาดว่าจะมีค่าใช้จ่ายอย่างต่อเนื่องในการประกอบธุรกิจเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายต่างๆ และค่าใช้จ่ายเหล่านี้อาจเพิ่มขึ้นในอนาคต ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว กฎหมายกำหนดค่าปรับในจำนวนที่สูง รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลมีอำนาจออกคำสั่งบังคับ (รวมถึงคำสั่งหยุดประกอบกิจการ) และกำหนดมาตรการทางอาญาเมื่อมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว ข้อกำหนดทางด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อมบางประการ กำหนดให้มีการตรวจสอบที่เคร่งครัด รวมทั้งกำหนดความรับผิดสำหรับค่าเสียหายที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อม ข้อกำหนดทางด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อมดังกล่าว ยังอาจกำหนดความรับผิดในกรณีที่เกิดการบาดเจ็บของบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเนื่องมาจากการมี หรือการใช้สารที่เป็นอันตราย ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะคาดการณ์ถึงการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าว และผลกระทบที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานหรือผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด เพื่อไม่ให้มีค่าใช้จ่ายที่สูงขึ้นโดยไม่จำเป็น เช่น ค่าปรับ เป็นต้น

แม้ว่าผู้บริหารของบริษัทฯ จะเชื่อว่าการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทในปัจจุบันนั้น มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่สำคัญ บริษัทฯ อาจไม่สามารถรับรองได้ว่าหน่วยงานกำกับดูแลจะไม่กำหนดกฎระเบียบเพิ่มเติมหรือเพิ่มอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าปรับอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข ซึ่งอาจทำให้กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นอย่างมาก และอาจส่งผลกระทบต่อผลกระทบบนทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ โอกาสทางธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.2 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการดำเนินงาน

ในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทนั้นมีความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการให้บริการ เช่น ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากความเสียหาย ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการสูญหายของสินค้า รวมทั้งความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องจากการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินทั้งในส่วนที่เป็นของบริษัท ลูกค้าของบริษัท หรือในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุมีความรุนแรง เช่น การเกิดเพลิงไหม้ หรือระเบิด หรือรั่วไหลจากสารเคมีหรือสินค้าที่เก็บในคลังสินค้าอันตราย อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินแก่บุคคลอื่นที่อยู่ในหรือโดยรอบบริเวณคลังสินค้าด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการจัดเก็บสินค้าอันตรายประเภทสินค้าที่ติดไฟง่าย และสารเคมีที่อาจก่อให้เกิดอันตรายจากการสูดดม หรือสัมผัสในคลังสินค้าอันตราย โดยบริษัทฯ ได้ทำประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท ซึ่งครอบคลุมถึงสินค้าที่รับฝากในคลังสินค้าของกลุ่มบริษัท และระบุความรับผิดชอบสูงสุดของบริษัทฯ ในกรณีที่สินค้าเกิดได้รับความเสียหายไว้ในสัญญาประกันกับลูกค้าของบริษัทฯ

อย่างไรก็ตาม การทำประกันภัยของบริษัทฯ ดังกล่าวอาจ อาจมิได้ครอบคลุมความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ทั้งหมด เช่นการเกิดเหตุร้ายแรงจากความประมาท หรือไม่ระมัดระวังของพนักงานปฏิบัติหน้าที่นั้นๆ จนทำให้เกิดความเสียหายแก่สินค้าของลูกค้า และอาจเป็นไปได้ว่ามูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นมีจำนวนมากกว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ และลูกค้าอาจมีการฟ้องร้องบริษัทฯ เพื่อเรียกค่าเสียหายมากกว่าที่ระบุความรับผิดชอบสูงสุดตามสัญญา

4.3 ความเสี่ยงจากกฎระเบียบของหน่วยงานที่กำกับดูแล

ธุรกิจให้บริการรับฝากและบริหารสินค้าควบคุมอุณหภูมิแช่เย็นและแช่แข็งได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากปัญหาการทำประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และขาดการควบคุม (IUU Fishing) ที่ยังไม่คลี่คลายทำให้ผู้ผลิตอาหารทะเลแปรรูปส่งออกจำเป็นต้องคงระดับวัตถุดิบคงเหลือสำหรับเตรียมการผลิตอยู่ในระดับต่ำ ตั้งแต่ไตรมาส 2/2559 เป็นต้นมา จึงเป็นเหตุให้มีรายได้และกำไรขั้นต้นที่ลดลง

อย่างไรก็ตาม เพื่อรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว บริษัทฯ มีการหาสินค้าควบคุมอุณหภูมิประเภทอื่นๆเข้ามาจัดเก็บในคลังสินค้าเพิ่มเติม เช่น สัตว์ปีกและสินค้าเกษตรแปรรูป เพื่อทดแทนสินค้า ประมงที่มีปริมาณลดลง นอกจากนี้ยังมีการควบคุมต้นทุนผันแปรต่างๆ ให้อยู่ในระดับต่ำเพื่อยังคงอัตรากำไรไว้ ซึ่งในปัจจุบันธุรกิจ มีสินค้าสัตว์ปีกที่เข้าฝากในคลังสินค้าและงานรับจ้างผสมซีเมนต์ในเขตห้องเย็นปลอดภัยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5. ความเสี่ยงด้านสังคม และ/หรือ สิ่งแวดล้อม (Social and/or Environment Risk)

5.1 ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปัจจุบันทั่วโลกต่างให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ อุณหภูมิของโลกที่ร้อนขึ้น อาจก่อให้เกิดภัยธรรมชาติต่างๆ เช่น ภัยแล้ง น้ำท่วม สภาพอากาศแปรปรวนรุนแรง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการค้าดำเนินธุรกิจ

หลักของบริษัท คือ คลังและลานจัดเก็บสินค้า ที่อาจเกิดน้ำท่วมทำให้สินค้าของลูกค้าเสียหาย หรือกระทบต่อธุรกิจขนส่ง ที่อาจทำให้ไม่สามารถส่งสินค้าไปยังปลายทางได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นความสำคัญ และมีการบริหารจัดการเพื่อมุ่งเน้นการเป็นส่วนหนึ่งในการลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซเรือนกระจก ที่เป็นต้นเหตุของภาวะโลกร้อน โดย บริษัทฯ มีการดำเนินการดังนี้

- ติดตั้งแผงพลังงานแสงอาทิตย์บนคลังสินค้า เพื่อทดแทนการใช้ไฟฟ้า ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ใช้เทคโนโลยีการจัดเก็บสินค้าอัตโนมัติ หรือ Automated Storage Retrieval System (ASRS) จากเดิมที่ใช้รถโฟคลิฟท์ ซึ่งต้องใช้น้ำมันในการขับเคลื่อนเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- รถขนส่งของบริษัททุกคันมีการติด GPS และใช้ระบบซอฟต์แวร์ในการคำนวณเส้นทางการขนส่ง เพื่อให้ได้ระยะทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ช่วยลดการใช้ใช้น้ำมันและการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

5.2 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนของภาคธุรกิจนับเป็นหนึ่งในประเด็นที่ทุกฝ่ายให้ความสำคัญ ทั้งกลุ่มนักลงทุนภาครัฐ องค์กรภาคประชาสังคม สมาคมภาคธุรกิจ และสื่อ รวมถึงความคาดหวังจากประชาคมโลกเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชนสากลนับเป็นประเด็นสำคัญยิ่ง โดยภาคธุรกิจมีบทบาทการเป็นผู้ส่งเสริมสิทธิมนุษยชนผ่านการดำเนินธุรกิจที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต และการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคเพื่อช่วยให้ประชาชนเข้าถึงสะดวก ซึ่งบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงทำให้เกิดปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนรูปแบบใหม่ๆ เช่น การละเมิดความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การปิดกั้นเสรีภาพในการแสดงออกและการสื่อสาร ซึ่งผลจากการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่ตามมาอาจนำไปสู่ผลกระทบทางลบต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต เช่น การถูกระงับการซื้อขายสินค้าและบริการ ภาพลักษณ์องค์กร จนกระทั่งถึงการต่อต้านจากสังคมและชุมชน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการดูแลเรื่องสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทาน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องจะได้รับการปฏิบัติและดูแลอย่างเท่าเทียมตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (UNGPs) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขึ้น เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท (Direct Activity) รวมถึงคู่ธุรกิจ ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Partner in Business Value Chain) และผู้ร่วมธุรกิจ (Joint Venture) และนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคคลที่อาจได้รับผลกระทบ เช่น พนักงาน เด็ก สตรี คนพิการ ชุมชน ท้องถิ่น แรงงานของคู่ธุรกิจ และแรงงานต่างชาติ เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทปลอดจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยยึดมั่นอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมรับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามหลักบรรษัทภิบาลและจรรยาบรรณของบริษัท รวมถึงปฏิบัติตามกฎหมายและหลักสากลอย่างเคร่งครัด

- ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักที่ทรัพย์สิน

ความเสี่ยงจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564 กลุ่มนายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา และกลุ่มนายจิตชัย นิมิตรปัญญา ถือหุ้นในบริษัท เป็นสัดส่วนทั้งสิ้นร้อยละ 54.1 ของจำนวนทุนเรียกชำระแล้วทั้งหมด นอกจากนี้ นายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา, นางสาวอมรพรรณ บัณฑิตกฤษดา, นายจิตชัย นิมิตรปัญญา และ นางอัจฉรา นิมิตรปัญญา ยังดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร และกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท ด้วย จึงทำให้กลุ่มนายชวรินทร์ บัณฑิตกฤษดา และกลุ่มนายจิตชัย นิมิตรปัญญา มีอำนาจในการควบคุมการบริหารจัดการบริษัท รวมถึงสามารถควบคุมเสียงของที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับของบริษัท กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น จึงเป็นการยากที่ผู้ถือหุ้นรายอื่นจะสามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องในกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่เสนอได้

บริษัท และคณะกรรมการบริษัท ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ตามนโยบายกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารให้สอดคล้องกับข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ และมีการกำหนดขอบเขตหน้าที่ การมอบอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชัดเจนไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- ความเสี่ยงต่อการลงทุนในหลักทรัพย์ต่างประเทศ

- ไม่มี -