

## ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

### 1. ความเสี่ยงจากการเกิดโรคระบาดร้ายแรง

การระบาดของโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่แพร่กระจายไปทั่วโลกสร้างความเสียหายต่อการดำรงชีวิตและเศรษฐกิจอย่างมาก แม้วิกฤตของโรคระบาดนี้ได้เกิดการแพร่ระบาดอย่างรวดเร็ว ขยายขอบเขตครอบคลุมในหลายประเทศ และเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยนักวิทยาศาสตร์ทั่วโลกคาดการณ์ว่าการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไปทั่วโลกในลักษณะนี้อาจเกิดขึ้นได้บ่อยขึ้นและกลายเป็นเรื่องปกติมากขึ้นในอนาคต ซึ่งยังคงต้องทำการวิจัยหาวิธีป้องกัน และรักษาต่อไป ก่อนที่จะเกิดการแพร่ระบาดครั้งใหญ่ขึ้นอีก และการแพร่ระบาดดังกล่าว อาจนำไปสู่สภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวและกิจกรรมในการดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก ส่งผลให้ประชากรทุกคนต้องปรับตัว และตระหนักถึงความปลอดภัยมากขึ้น เป็นผลให้เกิดแรงกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญและติดตามการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยที่ผ่านมามีบริษัทมีแผนปฏิบัติการและมาตรการที่ได้ดำเนินการ เพื่อบริหารจัดการและบรรเทาผลกระทบจากความเสียดังกล่าว และจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (BCP) กำกับดูแลและติดตามให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกส่วนปฏิบัติตามแผนดังกล่าวอย่างเคร่งครัด และปรับปรุงพัฒนาแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องต่อสถานการณ์ของภาคธุรกิจ รวมถึงขยายการลงทุนอื่นเพื่อพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับความต้องการ และการปรับตัวเข้าสู่วิถีใหม่ซึ่งจะกลายเป็นเรื่องปกติในอนาคต อาทิเช่น การลงทุนและพัฒนาธุรกิจขนส่งยาและเวชภัณฑ์ การลงทุนธุรกิจบริการคลังสินค้าพร้อมจัดส่ง (Fulfillment Center) และการขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ ขยายพื้นที่ไปยังภูมิภาค และจะขยายไปทั่วประเทศ เป็นต้น

### 2. ความเสี่ยงความเสี่ยงด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประเด็นด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายที่กำหนดเกี่ยวกับหลักเกณฑ์หรือมาตรการกำกับดูแลเกี่ยวกับการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้ถือหุ้น พนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ ไม่ให้ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้ประกอบการที่ต้องจัดให้มีมาตรการที่ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความคุ้มครอง และมีการบริหารจัดการข้อมูลอย่างเหมาะสม

เพื่อการบริหารและจัดการความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการในด้านต่างๆ อาทิการจัดทำนโยบายความปลอดภัยและการจัดทำนโยบายความมั่นคงและความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครอบคลุมมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งทางเทคนิคและการบริหารเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหาย การเข้าถึงการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต และจัดให้มีการทบทวนมาตรการความปลอดภัยและพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น