

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เจดับเบิ้ลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

และกลุ่มบริษัท เจดับเบิ้ลยูดี

โครงสร้าง

1. คำนิยาม
2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและเก็บรวบรวมเมื่อใด
3. วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
4. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูล
5. การจัดเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ
6. มาตรการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล
7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลและนโยบายการทำลาย
8. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
9. การโอน ถ่าย และ/หรือ ส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ
10. สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูล
11. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
12. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
13. คำถามและข้อเสนอแนะ

นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

Privacy Policy

บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)

และกลุ่มบริษัท เจดับเบิลยูดี

บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "เรา") และกลุ่มบริษัท เจดับเบิลยูดี ใส่ใจและเคารพสิทธิ ความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา ผู้ถือหุ้น พนักงาน ผู้สมัครงาน และผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัท ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดา รวมถึงบุคคลธรรมดาที่ดำเนินการให้ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัท ซึ่งเป็นนิติบุคคลด้วย (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ท่าน")

เราได้จัดทำนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ขึ้น เพื่อแจ้งให้ทราบถึงการดำเนินการของเราต่อข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด อาทิเช่น รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า "การประมวลผล") รวมตลอดถึงการลบและทำลาย เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าท่านได้รับความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

คำแถลงการณ์

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมและมีการ ออกกฎหมายใหม่ใช้บังคับแทนเป็นครั้งคราว เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจและมุ่งหมายจะ เข้าไปดำเนินธุรกิจ เราจะเก็บรวบรวม ใช้ เก็บรักษา เปิดเผย และโอนไปยังต่างประเทศซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตาม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เท่านั้น

โปรดอ่านเนื้อหาต่อไปนี้อย่างละเอียดเพื่อทำความเข้าใจมุมมองและการปฏิบัติของเราเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และวิธีการที่เราจะ ประมวลผลข้อมูลดังกล่าว ข้อมูลบางประการเกี่ยวกับท่านมีความจำเป็นสำหรับการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่าน หากท่านไม่ตกลงที่จะให้ข้อมูลดังกล่าว ท่านจะไม่สามารถใช้หรือเข้าถึงฟังก์ชันและการใช้งานของบริการและผลิตภัณฑ์ของเราทั้งหมดได้ และอาจทำให้เราไม่สามารถจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ท่านได้

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ 15 พฤษภาคม 2565 เราขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน แก้ไข ลบ และปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว โดยดูดุลยพินิจของเราฝ่ายเดียว

1. คำนิยาม

- บริษัท หมายถึง บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- กลุ่มบริษัทเจดับเบิลยูดี หมายถึง บริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทลูก บริษัทในเครือ หรือบริษัทในกลุ่ม (รายละเอียดดูได้จาก <https://jwd-group.com/th/>)
- เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งกลุ่มเจดับเบิลยูดี มีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียง ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้เสียกับบริษัท
- ข้อมูล หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลซึ่งไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลระบบ ข้อมูลที่ตั้ง คูกี้
- ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ หรือข้อมูลละเอียดอ่อน (Sensitive Data) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพหรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ข้อมูลชีวภาพ หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดจากการใช้เทคนิคหรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการนำลักษณะเด่นทางกายภาพหรือทางพฤติกรรมของบุคคลมาใช้ทำให้สามารถยืนยันตัวตนของบุคคลนั้นที่ไม่เหมือนกับบุคคลอื่นได้ เช่น ข้อมูลจำลองภาพใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา หรือข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ
- ข้อมูลสาธารณะ (Public Records) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เช่น ข้อมูลโปรไฟล์สื่อสังคมออนไลน์ เมื่อมีการใช้ข้อมูลและรหัสการเข้าระบบของสื่อสังคมออนไลน์ (social media credential) เช่น Facebook, Instagram, Twitter, Line และรูปแบบแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ เพื่อเชื่อมต่อหรือเข้าสู่บริการใด ๆ ของกลุ่มเจดับเบิลยูดี และรายชื่อเพื่อนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถควบคุมการจัดเก็บความเป็นส่วนตัวนี้ผ่านการตั้งค่าบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ที่จัดทำไว้ให้โดยผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ดังกล่าว
- ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ผู้ที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ผู้ซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การดำเนินการใด ๆ ซึ่งกระทำต่อข้อมูลส่วนบุคคลหรือชุดข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยวิธีการอัตโนมัติหรือไม่ เช่น การเก็บ บันทึก จัดระบบ จัดโครงสร้างเก็บรักษา เปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนการรับ พิจารณา ใช้ เปิดเผยด้วยการส่งต่อ เผยแพร่ หรือการกระทำอื่นใดซึ่งทำให้เกิดความพร้อม ใช้งาน การจัดวางหรือผสมเข้าด้วยกัน การจำกัด การลบ หรือการทำลาย

- แอปพลิเคชัน หมายถึง โปรแกรม หรือชุดคำสั่งที่ใช้ควบคุมการทำงานของคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ เพื่อให้ทำงานตามคำสั่ง และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ โดยแอปพลิเคชัน (Application) ต้องมีสิ่งทีเรียกว่า ส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface หรือ UI) เพื่อเป็นตัวกลางการใช้งานต่าง ๆ
- IP Address หมายถึง สัญลักษณ์เชิงหมายเลขที่กำหนดให้แก่อุปกรณ์แต่ละชนิด เช่นคอมพิวเตอร์ หรือเครื่องพิมพ์ ที่มีส่วนร่วมอยู่ในเครือข่ายคอมพิวเตอร์หนึ่ง ๆ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตโพรโทคอลในการสื่อสาร
- คุกกี้ (Cookies) หมายถึง ข้อมูลขนาดเล็กที่เว็บไซต์ของบริษัท ส่งไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคล โดยคุกกี้จะถูกส่งกลับไปเว็บไซต์ต้นทางในแต่ละครั้งที่กลับเข้ามาดูที่เว็บไซต์ดังกล่าว
- ข้อมูลนิรนาม หมายถึง ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ โดยเกิดจากลักษณะเฉพาะโดยธรรมชาติ หรือเกิดจากการผ่านกระบวนการจัดทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมและเก็บรวบรวมเมื่อใด

กลุ่มเจดับเบิลยูดีเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเมื่อท่านและกลุ่มเจดับเบิลยูดีได้มีการติดต่อกันไม่ว่าทางใดทางหนึ่ง เช่น เมื่อท่านสมัครขอใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของกลุ่มเจดับเบิลยูดี หรือเมื่อท่านทำธุรกรรมทางการเงินกับกลุ่มเจดับเบิลยูดี เมื่อท่านสนใจสมัครเข้าร่วมทำงานกับกลุ่มเจดับเบิลยูดี เมื่อท่านเข้าร่วมงานกิจกรรม หรือเข้ามาในบริเวณของเรา โดยข้อมูลของท่านที่กลุ่มเจดับเบิลยูดีจะเก็บรวบรวม ได้แก่

- ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับตัวท่าน หรือข้อมูลที่ใช้ในการระบุและยืนยันตัวตนของท่าน ข้อมูลชีวภาพ เช่น ชื่อ-นามสกุล วันเดือนปีเกิด ข้อมูลบนบัตรประจำตัวประชาชน ลายมือชื่อ ข้อมูลภาพถ่ายใบหน้า หรือข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ
- ข้อมูลสถานที่หรือวิธีการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ ช่องทางติดต่อในโซเชียลมีเดีย
- ข้อมูลเกี่ยวกับงานของท่าน เช่น อาชีพ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน สถานที่ทำงาน
- ข้อมูลทางการเงิน เช่น เงินเดือน หรือรายละเอียดเกี่ยวกับบัญชีของท่าน
- ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นที่กลุ่มเจดับเบิลยูดีได้รับจากท่าน เช่น คู่สมรส ข้อมูลของผู้รับสิ่งของหรือพัสดุ เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์ติดต่อ ทั้งนี้ ท่านมีหน้าที่แจ้งให้ผู้รับสิ่งของหรือพัสดุทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ด้วย
- ข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อสินค้า และ/หรือ บริการ เช่น ประวัติการซื้อสินค้า การใช้บริการ ประวัติการเคลมสินค้า ข้อร้องเรียนการใช้บริการ
- ข้อมูลที่ท่านได้ให้ไว้แก่เมื่อท่านติดต่อเรา หรือเราดูแลให้บริการหลังการขาย การทำวิจัย และการสัมภาษณ์
- ข้อมูลที่เกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย เช่น ข้อมูลจากกล้องวงจรปิด
- ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ ตามที่ประกาศหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

- ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องที่มีการจัดเก็บเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ เช่น IP Address

3. วิธีการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บข้อมูลของท่านทางใดบ้าง: กลุ่มเจดับเบิลยูดีจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านผ่านหลากหลายช่องทางทั้งทางออนไลน์ ออฟไลน์ ซึ่งจะมีช่องทางหลักๆ คือ การได้รับข้อมูลจากการให้บริการแก่ท่าน การติดต่อสื่อสารกับท่าน และจะรวมถึงช่องทางดังต่อไปนี้ด้วย

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากบริษัทในเครือ
- ข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่สาม เช่น ตัวแทน ร้านค้า หรือบริษัทที่ให้บริการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล คู่ค้า พันธมิตร เป็นต้น
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ การสมัครเข้าใช้บริการและการใช้บริการผ่านการใช้งานแอปพลิเคชัน ผ่านโซเชียลมีเดียของเรา
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลสาธารณะ (Public Records) และข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะ (Non-Public Records) แต่เรามีสิทธิเก็บรวบรวมได้ตามกฎหมาย
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

4. วัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ รวบรวม และการใช้ข้อมูล

ทำไมเราต้องเก็บข้อมูลของท่าน: กลุ่มเจดับเบิลยูดีจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ และจะใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้วัตถุประสงค์เฉพาะเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้:

1. ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทตามกฎหมาย
2. เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
3. เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
4. เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจที่รัฐได้มอบหมายให้แก่เรา
5. เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น
6. เพื่อการก่อตั้งสิทธิ การใช้สิทธิ การยกข้อต่อสู้สิทธิเรียกร้อง หรือการขอความยินยอม
7. เพื่อการจัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ โดยบริษัทจะจัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน
8. เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น
 - 8.1 เพื่อให้กลุ่มเจดับเบิลยูดีสามารถให้บริการแก่ท่านได้ เช่น เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่านก่อนการใช้ผลิตภัณฑ์/บริการ หรือก่อนการทำธุรกรรมกับกลุ่มกลุ่มเจดับเบิลยูดี หรือในการรับเรื่องร้องเรียนจากท่าน

- 8.2 เพื่อใช้ในการบริหารงานลูกค้าสัมพันธ์และการติดต่อระหว่างกลุ่มกลุ่มเจดับเบิลยูดีกับท่าน เช่น เพื่อแจ้งผลการสมัครใช้บริการของท่าน เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการ
- 8.3 เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงท่านภาพการบริการ เช่น เพื่อการวิเคราะห์และประเมินความพึงพอใจของท่านที่มีต่อบริการของกลุ่มกลุ่มเจดับเบิลยูดีหรือ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์/บริการให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุด
- 8.4 เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับกลุ่มกลุ่มเจดับเบิลยูดี
- 8.5 เพื่อให้กลุ่มกลุ่มเจดับเบิลยูดีประสานงาน ดำเนินธุรกรรมที่มีกับพันธมิตรทางธุรกิจที่ท่านสังกัด

นอกจากนี้กลุ่มเจดับเบิลยูดีจะเก็บรวบรวมข้อมูลและใช้ข้อมูลของท่านเท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวในลักษณะข้อมูลนิรนาม ทั้งนี้ หากท่านไม่ยินยอมให้ข้อมูลดังกล่าว กลุ่มเจดับเบิลยูดีอาจไม่สามารถให้บริการหรือดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้

เราจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหากเราทราบอยู่แล้วว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลของผู้เยาว์ที่อายุน้อยกว่า 20 ปี หรือยังไม่บรรลุนิติภาวะตามที่กำหนดในประเทศที่ท่านอาศัยอยู่ เว้นเสียแต่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด ในทำนองเดียวกัน หากเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของคนเสมือนไร้ความสามารถหรือคนไร้ความสามารถ เราจะเก็บข้อมูลดังกล่าวเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามกฎหมาย

5. การจัดเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลบุคคลที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ

เราอาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด (ข้อมูลละเอียดอ่อน) และในกรณีที่เราจะประมวลผลข้อมูลละเอียดอ่อนของท่าน เราจะดำเนินการต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านหรือเป็นกรณีจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่นตามที่กฎหมายกำหนดไว้เท่านั้น ทั้งนี้ เราจะใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการจัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอเพื่อปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลชนิดพิเศษของท่าน

6. มาตรการความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มเจดับเบิลยูดีได้จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม โดยได้นำมาตรฐานความปลอดภัยทั้งทางเทคนิคและทางการบริหารมาใช้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการสูญหาย การเข้าถึงการใช้หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้งานในทางที่ผิด การดัดแปลงเปลี่ยนแปลง เช่น การเข้ารหัสและการจำกัดการเข้าถึง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยกลุ่มเจดับเบิลยูดีจะจัดให้มีและใช้มาตรฐานในการคุ้มครองเช่นนี้อยู่ตลอดแม้ในขั้นตอนการทำลายจนกว่าจะมีการทำลายข้อมูลเสร็จสิ้น

เราจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม หากมีการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ไม่มีสิทธิหรือหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

เราจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการความปลอดภัยเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม

เราจะจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อให้ตระหนักรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และกำหนดให้พนักงาน บุคลากร ตัวแทน และผู้รับข้อมูลจากบริษัท มีหน้าที่รักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับและมีความปลอดภัยตามมาตรการที่กำหนด เมื่อต้องมีการดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราจะแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อตรวจสอบการดำเนินการที่เกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และ นโยบาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง ของบริษัท รวมทั้งประสานงานและให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีหน้าที่อื่น ๆ ตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมกำหนด

7. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลและนโยบายการทำลาย

กลุ่มเจดับเบิลยูดีเก็บข้อมูลของท่านเป็นระยะเวลาเท่าใด: กลุ่มเจดับเบิลยูดีจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามประเภทข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท

ในกรณีที่ไม่สามารถระบุระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลได้ชัดเจน เราจะเก็บรักษาข้อมูลไว้ตามระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง เช่น ตลอดระยะเวลาที่ท่านยังคงใช้ผลิตภัณฑ์/บริการของกลุ่มเจดับเบิลยูดีหรือตลอดระยะเวลาที่ท่านยังมีความสัมพันธ์กับกลุ่มเจดับเบิลยูดี แต่ทั้งนี้จะไม่เกินระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด

เราจัดให้มีระบบการตรวจสอบเพื่อดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาหรือ เมื่อพ้นความเกี่ยวข้องหรือเกินความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

กรณีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยขอความยินยอมจากท่าน เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่าท่านจะแจ้งขอยกเลิกความยินยอมและเราดำเนินการตามคำขอของท่านเสร็จสิ้นแล้ว อย่างไรก็ตาม ภายใต้อะไรก็ตาม เราจะยังเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นสำหรับบันทึกเป็นประวัติว่าท่านเคยยกเลิกความยินยอม เพื่อให้เราสามารถตอบสนองต่อคำขอของท่านในอนาคตได้

8. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มเจดับเบิลยูดีเปิดเผยข้อมูลของท่านไปที่ใดบ้าง: กลุ่มเจดับเบิลยูดีอาจเปิดเผยข้อมูลของท่านให้กับบุคคล/หน่วยงานดังต่อไปนี้

- กลุ่มบริษัทที่มีความเกี่ยวข้อง และบริษัทในเครือของบริษัท: เราจะแชร์หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายในกลุ่มบริษัท
- ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายนอก เช่นสำนักงานบัญชี ผู้ตรวจสอบบัญชี
- ผู้ให้บริการภายนอกซึ่งรับจ้างงานช่วงต่อจากกลุ่มเจดับเบิลยูดี พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกันในลักษณะ co-brand รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ
- สถาบันการเงิน และผู้ให้บริการระบบการชำระเงิน เพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน
- หน่วยงานของรัฐ รัฐบาล องค์กรหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่ง คำร้องขอ เพื่อการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย

9. การโอน ถ่าย และ/หรือ ส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในกรณีที่บริษัทมีการโอน ถ่าย และ/หรือ ส่งข้อมูลไปยังต่างประเทศ บริษัทจะกำหนดมาตรฐานในการทำข้อตกลง และ/หรือ สัญญาร่วมธุรกิจกับหน่วยงาน องค์กรที่จะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลนั้น จะได้รับการคุ้มครองอย่างปลอดภัย

10. สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามกฎหมายเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง
- สิทธิในการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการขอรับ ส่ง หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล
- สิทธิในการร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่ามิได้ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โดยท่านสามารถแจ้งความประสงค์ในการใช้สิทธิดังกล่าวตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2565 หรือ เมื่อกฎหมายเริ่มมีผลบังคับใช้เป็นต้นไป ผ่านช่องทางติดต่อที่ระบุด้านล่าง

11. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ข้อมูลถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ จะตรวจสอบ และใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยขององค์กร ทั้งทางกายภาพ และทางเทคนิคที่ทันสมัยอยู่เสมอ เมื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทฯ ได้วางนโยบายและมาตรการควบคุมภายในเพื่อให้ท่านมั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่สูญหาย ถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจ ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ถูกเปิดเผย และเข้าถึงโดยบุคคลทั่วไปที่ไม่ใช่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทฯ โดยพนักงานของบริษัทฯ นั้นได้รับการอบรม และฝึกฝนให้จัดการกับข้อมูลส่วนบุคคลอย่างปลอดภัย หากพนักงานไม่ปฏิบัติตามที่ได้รับการอบรมฝึกฝนดังกล่าว พนักงานจะได้รับโทษทางวินัย

12. คำถามและข้อเสนอแนะ

หากท่านมีข้อเสนอแนะ ต้องการสอบถามข้อมูล หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวนโยบายฉบับนี้ รวมถึงการขอใช้สิทธิตามนโยบายฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังเรา ผ่านช่องทางการติดต่อ ดังนี้

ช่องทางการติดต่อ

- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) ที่ pdpa@jwd-logistics.com
- จัดส่งทางไปรษณีย์ ที่ 36 ถ.เทพกษัตรี แขวงหัวหมาก เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240

วันที่ 15 พฤษภาคม 2565